

## **Déclaration de protection des données**

### **(Politique de confidentialité de MT Food & Spirits SA)**

#### **1. Nom et adresse du responsable du traitement des données**

Responsable en vertu de la Loi sur la protection des données :

**MT Food & Spirits SA**  
**Avenue de France 90**  
**1004 Lausanne**  
**Suisse**

**N° de registre de commerce : CHE-408.186.376**

**Tél. : +41 21 217 98 57**

**E-mail : [backoffice@mtfoodspirits.com](mailto:backoffice@mtfoodspirits.com)**

Pour toute question relative à la protection des données, n'hésitez pas à nous contacter aux coordonnées mentionnées ci-dessus.

#### **2. Collecte et traitement des données personnelles**

Nous collectons et traitons des données personnelles lorsque vous utilisez notre site web, passez commande, nous contactez ou interagissez avec nos services.

##### **Les données concernées peuvent inclure :**

- Nom, prénom
- Adresse postale et e-mail
- Numéro de téléphone
- Informations de paiement
- Historique des commandes et communications

##### **Ces données sont utilisées pour :**

- Traiter et exécuter les commandes
- Communiquer avec vous (confirmation, service client, newsletter, etc.)
- Améliorer nos services et notre offre
- Respecter nos obligations légales

#### **3. Bases légales du traitement**

Nous traitons vos données sur les bases suivantes :

- Exécution d'un contrat (ex. traitement de commande)
- Consentement (ex. abonnement à la newsletter)
- Intérêt légitime (ex. amélioration de l'expérience client, sécurité du site)
- Obligation légale (ex. conservation comptable)

#### **4. Transmission des données à des tiers**

Nous ne transmettons vos données qu'à des tiers lorsque cela est nécessaire :

- Pour le traitement de paiement (ex. prestataires de paiement sécurisés)
- Pour la livraison (ex. services postaux)
- Pour des services informatiques (hébergement, maintenance, analyse web)

Ces partenaires sont soigneusement sélectionnés et s'engagent à respecter la législation suisse sur la protection des données ou, le cas échéant, les clauses contractuelles types de la Commission européenne.

#### **5. Conservation et sécurité des données**

Nous conservons vos données personnelles uniquement pendant la durée nécessaire à la réalisation des finalités décrites ou selon les obligations légales de conservation (par ex. 10 ans pour les documents comptables).

Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données contre tout accès non autorisé, perte, ou destruction.

#### **6. Données d'accès**

MT Food & Spirits SA traite certaines informations généralement transmises par le navigateur lors de la consultation de son site Internet, pour autant que votre navigateur fournisse ces informations. À cette occasion, les données suivantes peuvent être collectées : informations sur le type de navigateur et la version utilisée, les sites Internet à partir desquels le système du visiteur se connecte à notre site (les référents), les (sous-)pages Internet consultées par le système du visiteur sur notre site, la date et l'heure d'accès au site, une adresse de protocole Internet (adresse IP) du visiteur, le fournisseur de services Internet du visiteur et d'autres données et informations similaires servant à prévenir les éventuelles attaques commises à l'encontre de nos systèmes informatiques. Ces informations sont nécessaires afin de distribuer correctement les contenus de notre site Internet, d'optimiser ces contenus et leur publicité, de garantir le bon fonctionnement de nos systèmes informatiques et de notre site Internet sur le long terme, et de fournir aux autorités judiciaires les informations nécessaires à la poursuite pénale en cas de cyberattaque. Dans ce contexte, les données des fichiers log sont toujours stockées indépendamment des autres données à caractère personnel de l'utilisateur.

#### **7. Utilisation de cookies et outils d'analyse**

Notre site web utilise des cookies pour améliorer la navigation et analyser l'utilisation du site. Vous pouvez à tout moment refuser l'utilisation de cookies via les paramètres de votre navigateur.

Si nous utilisons des outils d'analyse (par ex. Google Analytics), nous veillons à ce que votre adresse IP soit anonymisée et que les données soient transférées conformément au droit suisse ou européen.

#### **8. Vos droits**

Conformément à la Loi fédérale sur la protection des données (nLPD), vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès à vos données
- Droit de rectification
- Droit d'effacement
- Droit d'opposition ou de retrait du consentement

- Droit à la portabilité des données (dans la mesure prévue par la loi)

**Pour exercer vos droits, veuillez nous contacter à :**

backoffice@mtfoodspirits.com ou par courrier.

## 9. Contact

Pour toute question relative à la protection de vos données, vous pouvez vous adresser à :

**MT Food & Spirits SA**

Avenue de France 90  
1004 Lausanne  
Suisse

**Tél. : +41 21 217 98 57**

**E-mail : [backoffice@mtfoodspirits.com](mailto:backoffice@mtfoodspirits.com)**

## 10. Newsletters et communications marketing

Si vous vous inscrivez à notre newsletter, nous utilisons votre adresse e-mail ainsi que, le cas échéant, votre prénom et nom pour vous envoyer régulièrement des informations sur nos produits, offres spéciales et nouveautés.

L'inscription à la newsletter se fait sur la base de votre **consentement explicite** (art. 6, al. 1, let. a nLPD). Vous pouvez **retirer votre consentement à tout moment** en cliquant sur le lien de désinscription figurant à la fin de chaque e-mail ou en nous contactant directement à [communication@mtfoodspirits.com](mailto:communication@mtfoodspirits.com).

### Outil d'envoi

Pour l'envoi de nos newsletters, nous utilisons le service suivant : Mailchimp.

Si le fournisseur est basé à l'étranger (p. ex. aux États-Unis), les données peuvent être transférées conformément aux **clauses contractuelles types de la Commission européenne**, garantissant un niveau de protection adéquat.

Le prestataire traite vos données uniquement sur notre instruction et à des fins d'envoi, d'analyse et de gestion des abonnements à la newsletter.

### Suivi statistique

Nos newsletters peuvent contenir un **pixel de suivi** ou des liens permettant de mesurer l'ouverture et les clics afin d'évaluer l'intérêt porté à nos contenus et d'améliorer nos communications. Ces données sont analysées de manière anonyme et ne servent pas à établir de profil individuel.

### Conservation des données

Vos données sont conservées tant que vous restez abonné(e) à la newsletter. Après votre désinscription, votre adresse e-mail est supprimée ou anonymisée, sauf obligation légale de conservation.

## 11. Droit applicable et protection des données à l'international

### Droit suisse

Le traitement de vos données personnelles est soumis à la **Loi fédérale sur la protection des données (nLPD)** du 25 septembre 2020, entrée en vigueur le 1er septembre 2023, ainsi qu'à l'**Ordonnance relative à la loi fédérale sur la protection des données (OLPD)**. Ces textes visent à garantir que vos données personnelles soient traitées de manière licite, proportionnée et transparente, et que vos droits soient protégés.

### Droit européen (RGPD)

Si vous résidez dans un **État membre de l'Union européenne (UE)** ou de l'**Espace économique européen (EEE)**, ou si nous offrons nos produits à des clients dans ces zones, le **Règlement général sur la protection des données (RGPD)** peut également s'appliquer. Dans ce cas, nous veillons à respecter les principes du RGPD, notamment :

- la limitation des finalités,
- la minimisation des données,
- la sécurité et la confidentialité,
- et le respect des droits des personnes concernées (accès, rectification, effacement, opposition, portabilité, limitation du traitement).

### Transferts internationaux de données

Nous traitons et stockons vos données principalement en **Suisse**. Toutefois, certains de nos prestataires ou partenaires (par exemple pour l'hébergement, l'envoi de newsletters ou l'analyse de données) peuvent être situés à l'étranger.

Si ces prestataires se trouvent dans un pays n'offrant pas un niveau de protection des données équivalent à celui de la Suisse, nous garantissons un niveau de protection adéquat par :

- la conclusion de **clauses contractuelles types de la Commission européenne**, ou
- l'existence d'une **décision d'adéquation du Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence (PFPDT)**.

### Autorité de surveillance

L'autorité de contrôle compétente en Suisse est :

**Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence (PFPDT)**

Feldegweg 1, 3003 Berne

<https://www.edoeb.admin.ch>

### Modifications de la présente déclaration

*La présente politique de confidentialité peut être mise à jour à tout moment.* La version en vigueur est celle publiée sur notre site web : [www.essence-reserve.com](http://www.essence-reserve.com).

Mise à jour, le 1er mars 2026